

1



O Gestor Organizacional e as Demandas da Empresa Contemporânea

"Dentro os relacionamentos que os executivos iniciam com pessoas de fora da organização, talvez nenhum outro seja tão contaminado pelo desentendimento quanto aquele que dizem respeito à consultoria."

autor: R. Turner

PRELIMINAR

As tecnologias aqui apresentadas servem a um propósito: aperfeiçoar o desempenho empresarial, de sorte a permitir a sobrevivência de organizações competitivas de tantas turbulências e quebra constante de paradigmas.

Arquitetura Organizacional, Terceirização (*Outsourcing*), Gestão pela Qualidade Total, *Benchmarking*, Aprendizagem Organizacional, *Empowerment*, *Open-Book Management* (Gestão com Livro Aberto), Gestão e Organização Horizontal, *Reengenharia*, e Gestão e Organização Reversa compõem um leque de opções de aprimoramento e na luta pela excelência de processos, estruturas, produtos e serviços das empresas.

Cada uma dessas tecnologias apresenta peculiaridades e focos próprios de vantagem de atividades das empresas, explorando a possibilidade, sempre, de corrigir deficiências, insuficiências e prover soluções criativas que conduzam a bons resultados. Podem ser usadas em conjunto ou separadamente, de acordo com a realidade e problemas e demandas de estudos organizacionais. A questão fundamental reside em saber usar com proprieda-