

5S

Origem: Wikipédia, a enciclopédia livre.

Etapa inicial e base para implantação da qualidade total, a metodologia **5S** é assim chamada devido à primeira letra de 5 palavras japonesas: *Seiri* (*Classificação*), *Seiton* (*Ordem*), *Seiso* (*limpeza*), *Seiketsu* (*higiene*), *Shitsuke* (*Disciplina*).

O programa tem como objetivo mobilizar, motivar e conscientizar toda a empresa para a Qualidade Total, através da organização e da disciplina no local de trabalho.

Denominação		Conceito	Objetivo particular
Português	Japonês		
Utilização	整理 <i>Seiri</i>	Separar o necessário do desnecessário	Eliminar do espaço de trabalho o que seja inútil
Organização	整頓, <i>Seiton</i>	Colocar cada coisa em seu devido lugar	Organizar o espaço de trabalho de forma eficaz
Limpeza	清掃, <i>Seisō</i>	Limpar e cuidar do ambiente de trabalho	Melhorar o nível de limpeza
Higiene	清潔, <i>Seiketsu</i>	Criar normas/"standards"	Criar normas claras para triagem/arrumação/limpeza
Disciplina	躰, <i>Shitsuke</i>	Todos ajudam	Incentivar melhoria contínua

A metodologia possibilita desenvolver um planejamento sistemático, permitindo de imediato maior produtividade, segurança, clima organizacional e motivação dos funcionários, com conseqüente melhoria da competitividade organizacional.

Os propósitos da metodologia 5S são de melhorar a eficiência através da destinação adequada de materiais (separar o que é necessário do desnecessário), organização, limpeza e identificação de materiais e espaços e a manutenção e melhoria do próprio 5S.

Os principais benefícios da metodologia 5S são:

1. Maior produtividade pela redução da perda de tempo procurando por objetos. Só ficam no ambiente os objetos necessários e ao alcance da mão
2. Redução de despesas e melhor aproveitamento de materiais. A acumulação excessiva de materiais estimula a desorganização.
3. Melhoria da qualidade de produtos e serviços
4. Redução de acidentes do trabalho
5. Maior satisfação das pessoas com o trabalho

Índice

Relação com outros conceitos

5S e a Segurança

Implementação

5S no contexto de negócios

Ver também

Referências

Relação com outros conceitos

Em geral, o 5S é usado com outros conceitos tais como SMED, TPM, e Just in Time. A disciplina dos 5S requer o descarte que faz parte do Seiri-utilização, "descarte" daquilo que não é mais utilizado com o propósito de obter as ferramentas e partes necessárias para a utilização. Isto é um dos princípios fundamentais do SMED, que por sua vez catalisa a produção Just in Time. O primeiro passo no TPM é a limpeza das máquinas, um dos procedimentos do 5S. Masaaki Imai inclui o uso do 5S em seu livro sobre o Kaizen.^[1] Todavia estes conceitos supracitados fazem parte da filosofia "lean" (decodificação ocidental do TPS - Toyota Production System) e disseminada no Brasil e no mundo por vários institutos criados a partir de profissionais que trabalharam na Toyota e participaram do desenvolvimento desta cultura que agrega valores como os do 5S, Kaizen, Nemawashi etc. para eliminar os desperdícios dos processos.

5S e a Segurança

Existem algumas empresas, que incluem mais um "S" de Segurança e passam a chamá-lo de "6S". Porém quando verificamos com mais atenção cada uma dos sentidos, podemos observar que o 5S em si já inclui a segurança das pessoas, máquinas e instalações a medida que praticamos.

- **SEIRI:** Ensina que devemos ter somente o necessário e na quantidade necessária e sem improvisações.
- **SEITON:** Tem como principal objetivo ter locais definidos para cada coisa, e sempre que possível os recursos devem estar identificados, para que possa ter um acesso seguro e rápido.
- **SEISO:** Preza pela limpeza dos ambientes e instalações, e ambientes limpos facilitam a detecção de anormalidades.
- **SEIKETSU:** Também chamado de senso de higiene, saúde que tem uma ligação direta com a segurança;
- **SHITSUKE:** Autodisciplina. Este senso não se limita apenas aos 4 primeiros sentidos, mas também que as normas de segurança e padrões da empresa devem ser criteriosamente cumpridos.^[2]

Implementação

5S no contexto de negócios

A metodologia 5S foi adotada em várias organizações, desde pequenas empresas até as grandes corporações. Toda a implementação do 5S visa a melhorar a produtividade e o desempenho. Peterson, Jim & Smith, Roland dão exemplos^[3] de usos do 5S no contexto de negócios. Tais organizações e seus resultados incluem:

Centro de Suporte da Hewlett-Packard

- Melhorou os níveis de qualidade da comunicação e troca de informações