

... aqui, nos lembramos uma vez mais da dupla Katz e Kahn que nos lembramos anos atrás com os conhecidos procedimentos rotulados como procedimentos regulatórios; e

... aqui, a abordagem inclui a necessidade de se estabelecer um clima dentro da organização, no qual o ser humano seja ouvido e respeitado. Na realidade, os autores referem-se ao clima organizacional fundamental para o prosseguimento das atividades organizacionais. (Ver *Clima organizacional*, de Ricardo Luz, publicado pela editora, em 1996.)



Representação gráfica dos Sete Cs.