

Microsoft Operations Framework

O Microsoft Operations Framework (MOF) é uma estrutura de recomendações formada por guias, princípios e atividades que ajudam a planejar, entregar, operar, gerenciar e melhorar serviços e soluções de TI, de forma confiável e padronizada. Atualmente mantido pela Microsoft sob a licença [Creative Commons](#), o MOF 4.0 fornece orientações práticas de forma gratuita com guias que combinam os objetivos de negócio e de TI para estabelecer e implementar serviços de TI confiáveis de baixo custo.

Acesse o site [TI Exames](#), utilize o voucher **MOFB** e tenha 10% de desconto nos treinamentos on-line

O que eu chamo de **Projeto MOF Brasil** teve início em maio de 2007 com uma ideia pessoal minha, para aprender e compartilhar as orientações do Microsoft Operations Framework. Eu comecei com alguns poucos artigos e por fim escrevi mais de 55 deles, incluindo vídeos e diagramas. O projeto passou pelo MOF 3.0 e MOF 4.0, tive a oportunidade de participar da elaboração do material para o MOF 4.0 e meu nome foi divulgado na documentação oficial, esta foi uma grande conquista para mim, deu mais fôlego ao projeto, que mantenho até hoje com o conteúdo listado abaixo.

VÍDEOS

- [MOFv4. Comparação MOF 3.0 e MOF 4.0 - Parte 1](#)
- [MOFv4. Comparação MOF 3.0 e MOF 4.0 - Parte 2](#)
- [MOFv4. Visão Geral do MOF 4.0](#)
- [MOFv4. As Service Management Functions \(SMF\) - Parte 1](#)
- [MOFv4. As Service Management Functions \(SMF\) - Parte 2](#)
- [MOFv4. As Service Management Functions \(SMF\) - Parte 3](#)
- [MOFv4. Accountabilities e Roles](#)
- [MOFv4. A Certificação MOF Foundation](#)
- [MOFv4. IT Service Lifecycle](#)
- [MOFv4. Management Reviews](#)

DOCUMENTOS

- [MOFv4. Introdução ao MOF 4.0](#)
- [MOFv4. Plan Phase \(Fase Planejar\)](#)
- [MOFv4. Deliver Phase \(Fase Entregar\)](#)
- [MOFv4. Operate Phase \(Fase Operar\)](#)
- [MOFv4. Manage Layer \(Camada Gerenciar\)](#)
- [MOFv4. SMF Business and IT Alignment](#)
- [MOFv4. SMF Reliability](#)
- [MOFv4. SMF Policy](#)
- [MOFv4. SMF Financial Management](#)
- [MOFv4. SMF Envision](#)
- [MOFv4. SMF Project Planning](#)
- [MOFv4. SMF Build](#)

- MOFv4. SMF Stabilize
- MOFv4. SMF Deploy
- MOFv4. SMF Operations
- MOFv4. SMF Service Monitoring and Control
- MOFv4. SMF Customer Service
- MOFv4. SMF Problem Management
- MOFv4. SMF Governance, Risk, and Compliance (GRC)
- MOFv4. SMF Change and Configuration (CC)
- MOFv4. SMF Team

DIAGRAMAS

- MOFv4. IT Lifecycle MOF 4.0 (EN-US)
- MOFv4. IT Lifecycle MOF 4.0 (PT-BR)
- MOFv4. Processes List 4.0 (EN-US)

MOF FOUNDATION

- MOFF. Visão Geral do Exame MOF Foundation
- MOFF. Agendando o Exame MOFF - Passo a Passo
- MOFF. MOFE & MOFF - Diferenças e Semelhanças
- MOFF. MOF Foundation - A nova Logomarca
- MOFF. MOF Foundation 4.0 Spreadsheet (EN-US)
- MOFF. MOF Foundation 4.0 Spreadsheet (PT-BR)

DOCUMENTOS

- MOFv3. Introdução ao Microsoft Operations Framework
- MOFv3. O ciclo de vida de TI com base no MSF e no MOF
- MOFv3. Qual a relação entre MOF e ITIL?
- MOFv3. O Ciclo de Vida do MOF (Modelo de Processo)
- MOFv3. Os Quadrantes do Modelo de Processo
- MOFv3. Processo de Revisão com base nas OMRs
- MOFv3. As Service Management Functions - SMFs
- MOFv3. O Modelo de Equipe do MOF e seus Detalhes
- MOFv3. Integrando o Modelo de Processo e de Equipe
- MOFv3. A Disciplina de Gerenciamento de Riscos do MOF
- MOFv3. Gerenciamento de Alterações - SMF
- MOFv3. Gerenciamento de Configurações - SMF
- MOFv3. Gerenciamento de Versões - SMF
- MOFv3. Administração de Sistemas - SMF
- MOFv3. Administração de Segurança - SMF
- MOFv3. Monitoramento e Controle de Serviços - SMF
- MOFv3. Administração dos Serviços de Diretório - SMF
- MOFv3. Administração de Rede - SMF
- MOFv3. Gerenciamento de Armazenamento - SMF
- MOFv3. Agendamento de Tarefas - SMF
- MOFv3. Service Desk - SMF

MOFv3. Gerenciamento de Incidentes - SMF
MOFv3. Gerenciamento de Problemas - SMF
MOFv3. Gerenciamento do Nível de Serviço - SMF
MOFv3. Gerenciamento Financeiro - SMF
MOFv3. Gerenciamento de Capacidade - SMF
MOFv3. Gerenciamento de Disponibilidade - SMF
MOFv3. Gerenciamento de Continuidade - SMF
MOFv3. Gerenciamento da Força de Trabalho - SMF
MOFv3. Gerenciamento de Segurança - SMF
MOFv3. Engenharia de Infra-estrutura - SMF

DIAGRAMAS

MOFv3. Process Model With OMR (EN-US)
MOFv3. Process Model With Role Clusters and SMF (EN-US)
MOFv3. Process Model With Role Clusters (EN-US)
MOFv3. Process Model With SMF and OMR (EN-US)
MOFv3. Process Model With ITIL Areas (EN-US)
MOFv3. Team Model Role Clusters (EN-US)
MOFv3. Team Model Role Clusters With Roles (EN-US)
MOFv3. Old Life Cycle - MOF version 2 (EN-US)
MOFv3. The IT Project Life Cycle (EN-US)
MOFv3. Complete Life Cycle - Stylized (EN-US)
MOFv3. Ciclo de Vida Completo - Estilizado (PT-BR)