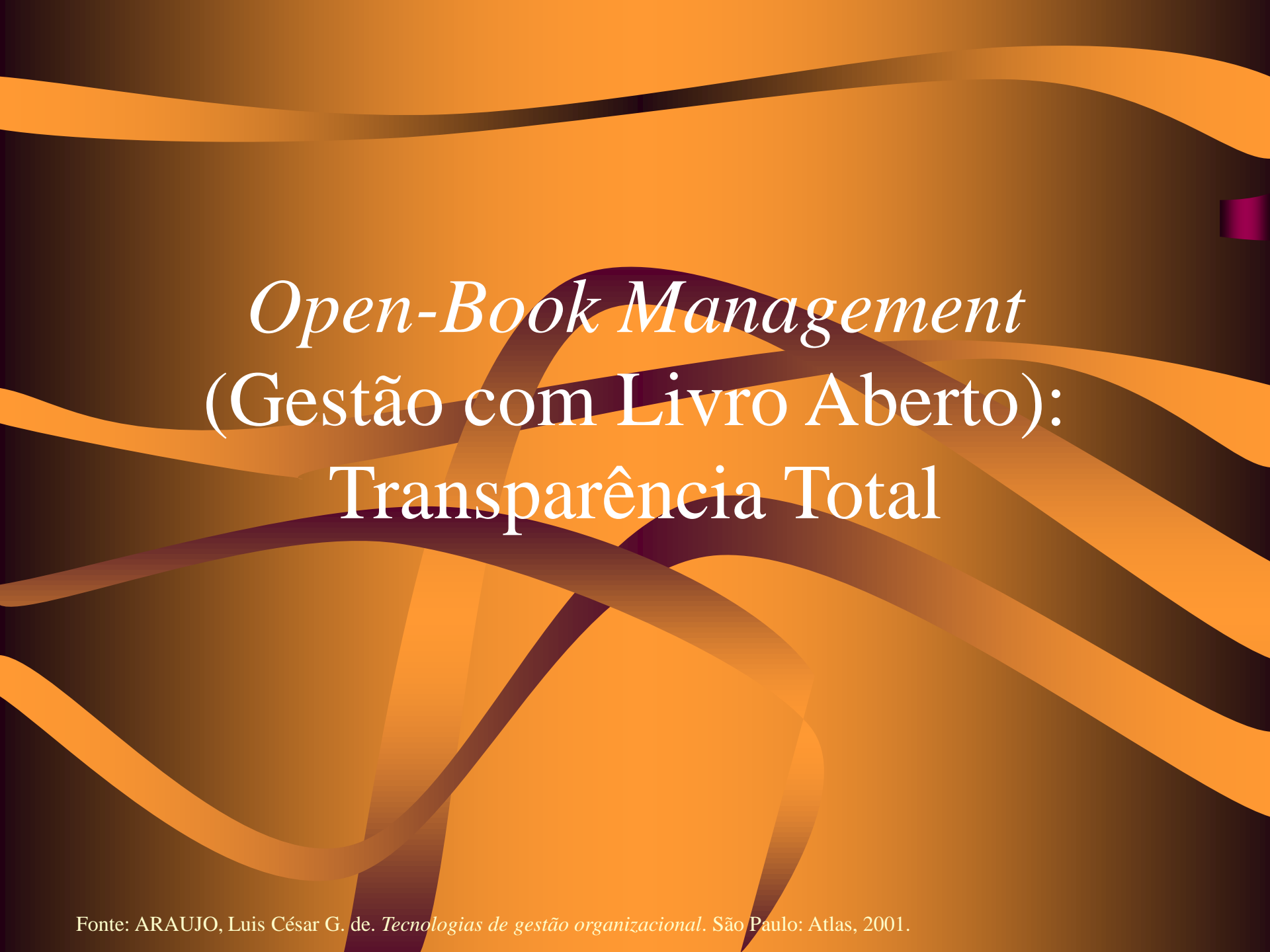


TECNOLOGIAS DE GESTÃO ORGANIZACIONAL (TGO)



Open-Book Management
(Gestão com Livro Aberto):
Transparência Total

Open-book management é acima de tudo uma nova forma de pensar. Exige que empregados se sintam e se revejam como parceiros no negócio, co-responsáveis pelo sucesso da empresa.

- John Case

Definição

Consiste em tecnologia que ajuda as pessoas a terem uma visão diferente da realidade organizacional.

É uma abordagem que prima pela abertura e transparência das informações, antes tidas como confidenciais, aos funcionários.

Condicionantes para Aplicação

- 1) clima organizacional;
- 2) tecnologia da informação;
- 3) sistemas diferenciados de recompensa; e
- 4) disponibilidade dos números importantes de fato.

Fatores Críticos no Planejamento

- Política de premiação; e
- Saber ganhar o comprometimento das pessoas.



Os Sete Erros: Como Evitar (1)

- 1) Exterminar a tendência das empresas a levar seu quadro funcional a se concentrar nos produtos antigos;
- 2) Saber identificar quais são os fatores críticos de fato para a organização;
- 3) Apoiar-se em informação errada;

Os Sete Erros: Como Evitar (2)

- 4) Lançar objetivos que ninguém na empresa compreende;
- 5) Esquecer os objetivos do negócio da empresa;
- 6) Pesquisar pontos fortes, mas também os fracos; e
- 7) Saber por onde não começar sua abordagem.

Passos Essenciais da *OBM*

- 1) delegar responsabilidade sempre;
- 2) conversar, conversar e conversar;
- 3) criar um sistema de sugestões;
- 4) transformar as pessoas da organização em gestores;
- 5) criar comissões; e
- 6) aumentar a participação das pessoas no processo decisório.

Open-Book Management
(Gestão com Livro Aberto):
Transparência Total

... E PARA TERMINAR: